



Αναστασία Σκορδίλη

Virtual Assistant

Επαγγελματίας με άριστες διαπροσωπικές δεξιότητες και 20+ έτη συνολική εμπειρία σε ρόλους Γραμματειακής Υποστήριξης και Εξυπηρέτησης Πελατών.



6942026518



anskordili@gmail.com



Άγιος Δημήτριος



[Anastasia Skordili](#)



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Community Manager (Πρακτική)

Άννα Χατζηδάκη, Εξ αποστάσεως | 10/2023 – 04/2024

- Αλληλεπίδραση με τα μέλη της κοινότητας
- Δημιουργία και επιμέλεια περιεχομένου
- Διαχείριση επικοινωνίας και ερωτημάτων των μελών
- Σχεδιασμός και διεξαγωγή διαδικτυακών συζητήσεων

Social Selling on Facebook (Πρακτική)

Άννα Χατζηδάκη, Εξ αποστάσεως | 12/2023 – 03/2024

- Αναζήτηση και σύνδεση με Δυνητικούς Πελάτες
- Δημοσίευση Σχετικού Περιεχομένου
- Αλληλεπίδραση με το κοινό

Εκπρόσωπος Εξυπηρέτησης Πελατών (Skroutz AE)

Webhelp, Αθήνα | 06/2021 – Σήμερα

- Παροχή άριστης εξυπηρέτησης πελατών
- Διαχείριση 55 αιτημάτων ανά ημέρα
- Εντοπισμός και παρακολούθηση παραγγελιών πελατών
- Διατήρηση άμεσης επικοινωνίας με εταιρεία μεταφορών
- Διαχείριση και επίλυση παραπόνων και ζητημάτων

Εκπρόσωπος εξερχόμενων κλήσεων (Cosmote e-value)

Teleperformance, Αθήνα | 02/2019 – 05/2020

- Καταγραφή ιστορικού και ενημέρωση βάσης δεδομένων
- Προώθηση πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών
- Ανανέωση συμβολαίων για υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας

Υπάλληλος Γραφείου

Plug N Play, Αθήνα | 11/2007 – 04/2018

- Διαχείριση εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων
- Παροχή άριστης εξυπηρέτησης πελατών
- Ανάλυση καθηκόντων υποδοχής και γραμματείας
- Διαπραγμάτευση συμφωνιών με πελάτες και προμηθευτές
- Ενημέρωση ιστοσελίδας με πληροφορίες προϊόντων
- Διαχείριση και επεξεργασία παραγγελιών e-shop
- Διαχείριση Google Drive & Calendar
- Έκδοση παραστατικών

Γραμματέας

Apollon International, Αθήνα | 11/2004 – 11/2007

Γραμματέας

Skiba, Αθήνα | 04/1999 – 08/2003

Γραμματέας Διοίκησης

Fotellis Secure Technologies, Αθήνα | 04/1996 – 12/1998

Γραμματέας

Shams S.A., Αθήνα | 05/1994 – 05/1995



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Certificate of Computer Science

Σχολή ΚΟΡΕΛΚΟ



ΓΛΩΣΣΕΣ

Ελληνικά: Μητρική

Αγγλικά: Μέτρια ννώση – B1



ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Γίνε επαγγελματίας VA και βρες τον Πρώτο σου Πελάτη Άννα Χατζηδάκη, 09/2023 – 12/2023

Social Digital Marketing

IEK American Education, 2018

Μηχανογραφημένη Λογιστική

IEK AKMI



ΧΡΗΣΗ Η/Υ

Microsoft Office: Word – Excel – PowerPoint – Access – Outlook – Google Calendar – Google Drive – Gmail

Software: Διαχείριση CRM Zendesk, Ziebel – ERP – Photoshop (junior)

Επιπλέον γνώσεις: Canva – Social Media management (junior level)



ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Δεξιότητες: Επικοινωνία – Ενσυναίσθηση – Οργανωτικότητα – Διαχείριση χρόνου – Ευελιξία – Προσήλωση στην επίτευξη στόχων

Ενδιαφέροντα: Χορός, γυμναστική, ανάγνωση βιβλίων.