



Αναστασία Σκορδίλη

Virtual Assistant

Επαγγελματίας με άριστες διαπροσωπικές δεξιότητες και 20+ έτη συνολική εμπειρία σε ρόλους Γραμματειακής Υποστήριξης, εξυπηρέτησης Πελατών.



6942026518



anskordili@gmail.com



Άγιος Δημήτριος



[Anastasia Skordili](#)



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Community Manager (Πρακτική)

Άννα Χατζηδάκη, Εξ αποστάσεως | 10/2023 – 04/2024

- Αλληλεπίδραση με τα μέλη της κοινότητας
- Δημιουργία και επιμέλεια περιεχομένου

Εκπρόσωπος Εξυπηρέτησης Πελατών (Skroutz AE)

Webhelp, Αθήνα | 06/2021 – 01/2025

- Παροχή άριστης εξυπηρέτησης πελατών
- Εντοπισμός και παρακολούθηση παραγγελιών πελατών
- Διαχείριση και επίλυση παραπόνων και ζητημάτων

Υπάλληλος Εξυπηρέτησης Πελατών (Cosmote e-value)

Teleperformance, Αθήνα | 02/2019 – 05/2020

- Διαχείριση εξερχόμενων κλήσεων πελατών
- Καταγραφή ιστορικού και ενημέρωση βάσης δεδομένων
- Ανανέωση συμβολαίων για υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας

Υπάλληλος Γραφείου

Plug N Play, Αθήνα | 11/2007 – 04/2018

- Διαχείριση εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων
- Ανάληψη καθηκόντων υποδοχής και γραμματείας
- Ενημέρωση ιστοσελίδας με πληροφορίες προϊόντων
- Διαχείριση και επεξεργασία παραγγελιών e-shop
- Διαχείριση Google Drive & Calendar
- Μηχανογραφημένη λογιστική και έκδοση παραστατικών

Γραμματέας

Apollon International, Αθήνα | 11/2004 – 11/2007

Γραμματέας

Skiba, Αθήνα | 04/1999 – 08/2003

Γραμματέας Διοίκησης

Fotellis Secure Technologies, Αθήνα | 04/1996 – 12/1998

Γραμματέας

Shams S.A., Αθήνα | 05/1994 – 05/1995



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Certificate of Computer Science

Σχολή ΚΟΡΕΛΚΟ



ΓΛΩΣΣΕΣ

Ελληνικά: Μητρική

Αγγλικά: Μέτρια γνώση – B2



ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Digital Marketing (10/02 – σήμερα)

Από το E-Learning του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

Γίνε επαγγελματίας VA και βρες τον πρώτο σου πελάτη

Άννα Χατζηδάκη, 09/2023 – 12/2023

Social Digital Marketing

IEK American Education, 2018

Μηχανογραφημένη Λογιστική

IEK AKMI



ΧΡΗΣΗ Η/Υ

Ms Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Google Calendar, Google Drive, Gmail

Επιπρόσθετες γνώσεις: Canva, Photoshop (junior), Social Media management, Trello, Video editing (CapCut), MailerLite (landing page, newsletter), Content Creator, CRM Zendesk & Ziebel, ERPs, διαχείριση eshops στις πλατφόρμες Wordpress, Opencart, Joomla



ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Δεξιότητες: Επικοινωνία, ενσυναίσθηση, οργανωτικότητα, διαχείριση χρόνου, προσήλωση στην επίτευξη στόχων και στα χρονοδιαγράμματα.

Χόμπι : Διάβασμα, Χορός, Γυμναστική